

# Referenzbericht

## Ansprechpartner



Lena Ullrich

+49 371 2371-217 | +49 175 2229893  
+49 371 2371-150

E-Mail: [lena.ullrich@sigmagmbh.de](mailto:lena.ullrich@sigmagmbh.de)

Internet: [www.business-one-consulting.de](http://www.business-one-consulting.de)

## Über SIGMA

Als renommierte Systemhausgruppe agiert die SIGMA Gruppe als Systemintegrator und Partner namhafter Anbieter im IT-Sektor. Die über 90 Mitarbeiter/innen der Gruppe bilden an den Standorten Chemnitz und Dresden ein kompetentes Team. Mit Know-how, Kompetenz und mehr als 30 Jahren Erfahrung bieten wir unseren Kunden zuverlässige und leistungsstarke IT-Lösungen. Über ERP-Erfahrung verfügt die Unternehmensgruppe bereits seit 1993. Die SIGMA Software und Consulting GmbH pflegt seit 2007 eine intensive Partnerschaft mit SAP im Bereich Mittelstandslösungen. Alle unsere Consultants, die Entwickler und der Vertrieb sind durch SAP zertifiziert und bilden sich regelmäßig weiter. Wir lieben SAP Business One!

## Über Alpha Dichtungstechnik

Alpha Dichtungstechnik entwickelt und fertigt Norm- und Spezialdichtungen für industrielle Anwendungen und unterstützt Kunden bei der technischen Auslegung. Gegründet 2015 von Marko Peter, startete das Unternehmen mit fünf Mitarbeitern und einem kleinen Maschinenpark. Heute beschäftigt das Unternehmen 37 Mitarbeiter, verfügt über moderne Produktions- und Lagerflächen sowie einen erweiterten Fuhrpark und setzt auf kontinuierliches Wachstum, technische Innovation und effiziente Abläufe.

## SAP Business One Partnerwechsel als Startpunkt für neue Impulse



 [www.alpha-dichtungstechnik.de](http://www.alpha-dichtungstechnik.de)

Alpha Dichtungstechnik mit Sitz in Delitzsch setzt für die Steuerung der Geschäftsprozesse auf SAP Business One. Um das ERP-System künftig noch gezielter weiterzuentwickeln, entschied sich das Unternehmen für einen Wechsel des betreuenden SAP Business One Partners. Der Übergang zu SIGMA erfolgte in enger Abstimmung mit allen Beteiligten. Ziel war es, die bestehende Systemlandschaft nahtlos weiterzuführen und gleichzeitig neue Möglichkeiten zur Optimierung der Abläufe zu erschließen.

Nach einer Analyse der vorhandenen SAP Business One Umgebung sowie der zentralen Prozesse im Tagesgeschäft zeigte sich schnell, dass vor allem im Versand und in der Logistik Potenzial für Vereinfachungen und mehr Transparenz bestand. So übernahm SIGMA Support, Wartung und Weiterentwicklung des Systems.

## SIGMA Digitaler Packtisch sorgt für effizientere Versandprozesse

Ein zentrales Projekt war die Einführung des SIGMA Digitalen Packtischs 2.0. Damit wurde der Versandprozess deutlich vereinfacht und klar strukturiert. Die Versandlösung synchronisiert alle relevanten Auftrags- und Versanddaten automatisch mit SAP Business One.

Am Packplatz greifen die Mitarbeiter über eine übersichtliche Oberfläche auf die benötigten Informationen zu und stellen Sendungen Schritt für Schritt zusammen. Die Daten aus dem Lieferschein, etwa Versandadresse oder Paketgewicht, werden automatisch über die angebundene Versanddienstleisterschnittstelle an UPS übergeben.

Im Gegenzug erhält das System die Trackingnummer sowie das passende Versandetikett. Dadurch lassen sich Sendungen eindeutig nachverfolgen und Kunden können unkompliziert über den Status ihrer Lieferung informiert werden.

Der Digitale Packtisch hat sich schnell im Arbeitsalltag etabliert und ist heute fester Bestandteil der Versandprozesse.

## Transparente Verwaltung von Ladungsträgern

Darüber hinaus wurde das SIGMA Ladungsträgeraustauschkonto eingeführt. Mit dieser Lösung lassen sich Palettenbewegungen sauber dokumentieren und nachvollziehen.

Ein weiterer Schritt war die Umstellung der gesamten Druckbelegsteuerung. Die bisherige Lösung aus dem SAP Standard wurde durch CoreSuite ersetzt. Damit lassen sich Layouts und Druckprozesse flexibler gestalten und einfacher an neue Anforderungen anpassen.

## Weitere Projekte bereits in Planung

Die Weiterentwicklung der Systemlandschaft wird gemeinsam mit SIGMA fortgesetzt. Aktuell arbeiten wir mit Alpha Dichtungstechnik an der Einführung der SIGMA Mobilen Lagerverwaltung. Ziel ist es, Lagerprozesse direkt auf mobilen Geräten abzubilden und Buchungen unmittelbar im System zu erfassen.

Darüber hinaus steht die Optimierung der Produktionsprozesse auf der Agenda. Perspektivisch wird geprüft, wie sich eine Betriebsdatenerfassung integrieren lässt, um Rückmeldungen aus der Fertigung direkt in SAP Business One zu übertragen.

## ERP-System wird Schritt für Schritt weiterentwickelt

Der Partnerwechsel zu SIGMA hat den Ausgangspunkt für mehrere Optimierungsprojekte geschaffen. Durch gezielte Erweiterungen und eine enge Zusammenarbeit wird das bestehende SAP Business One System kontinuierlich weiterentwickelt und an die Anforderungen des Unternehmens angepasst.

## ***Das sagt der Kunde ...***

*„Der Wechsel zu SIGMA verlief sehr unkompliziert. Unser bestehendes SAP Business One System konnte nahtlos weitergeführt werden und gleichzeitig haben wir neue Impulse für die Weiterentwicklung unserer Prozesse erhalten. Besonders der digitale Packtisch hat unseren Versand deutlich übersichtlicher gemacht.“*

*Marko Peter, Geschäftsführer, Alpha Dichtungstechnik GmbH*